

Algemene voorwaarden en Leveringsvoorwaarden

Algemene leverings- en garantie voorwaarden handelend onder E-FUNN BV.

Gevestigd: Europalaan 15, 5121 DH Rijen, Nederland.

K.v.K. nummer: 20170490.

BTW nummer: NL8223.15.695.B01

Bezoek en/of afhaling producten: We zijn geopend van maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur en zaterdag van 10.00 tot 13.00 uur.

TEL: +31 6 24 880 787 Technische dienst of +31 6 43 151 444 Klantenservice.

Bezorgkosten vanaf prijs: Nederland € 8,95 en naar België € 9,95.

Betalings- en bezorgingsinformatie: Heeft u een product besteld voor 15.00 uur dan wordt het product dezelfde dag nog verstuurd door DHL,

u krijgt na 20.00 uur een email met een track en tracenummer en u kunt uw pakket dan volgen via internet.

Als u uw pakket na 15.00 uur besteld wordt het product de volgende werkdag verstuurd door DHL. U ontvangt uw pakket dan binnen 24 of 48 uur.

Graag altijd bij betaling uw bestelnummer vermelden.

Bankgegevens:

Bank: ABN AMRO Bank 427060524

IBAN: NL86ABNA0427060524

BIC: ABNANL2A

Toepassing:

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen, waarbij E-funn BV als leverancier van producten optreedt.

Overeenkomst:

De koopovereenkomst tussen E-funn en afnemer is tot stand gekomen op het moment dat de orderbevestiging per e-mail is verstuurd aan de afnemer.

E-funn behoudt zich het recht voor items die niet binnen 5 werkdagen na het tot stand komen van de overeenkomst zijn betaald, te verkopen aan een andere partij.

Indien het product alsnog wordt betaald na deze 5 werkdagen is de levering van het product onder voorbehoud van beschikbaarheid en prijswijzigingen.

E-funn behoudt zich het recht om opdrachten / bestellingen, zonder opgaaf van redenen, te weigeren.

Prijzen:

Alle prijzen zijn in Euro's, inclusief omzetbelasting (land van oorsprong verkoper).

Aanbiedingen:

Alle aanbiedingen van E-funn zijn vrijblijvend. Aanbiedingen geschieden onder voorbehoud van de beschikbaarheid van de producten.

Tekst/foto fouten blijven ten allen tijde voorbehouden.

Levertijden:

E-funn levert de bestelde artikelen binnen 1-2 werkdagen na ontvangst van de betaling op het opgegeven afleveradres af, mits op voorraad.

E-funn is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van overschrijding van levertijden.

E-funn zorgt voor bezorging per post of verzending op enige andere wijze naar keuze van de afnemer.

Eigendom van de producten gaat over bij aflevering indien de producten betaald zijn.

Verzendkosten, verzendwijze & aansprakelijkheid en transportschade:

Alle prijzen van de artikelen op deze site zijn exclusief verzendkosten en verlies/diefstal verzekering. E-funn is niet aansprakelijk voor transportschade tijdens transport.

Uiteraard heeft E-funn de verplichting het product naar "beste weten en kunnen" te verpakken, zodat bij normaal transport het product geen schade zal oplopen tijdens het transport.

E-funn is niet aansprakelijk voor letsel, ongevallen of beschadiging van welke vorm dan ook door gebruik van onze producten.

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor prijswijzigingen of typefouten.

BELANGRIJK: Indien de afnemer, om welke reden dan ook, wil afzien van de opdracht, dan dient deze binnen 24 uur te reageren via e-mail, welke vermeldt staat op de site.

Dit e-mailadres is beschermd tegen spambots. U heeft Javascript nodig om het te kunnen zien. E-funn gaat er van uit dat, wanneer de afnemer niet binnen deze termijn heeft gereageerd, de opdracht bindend is.

Retourneren artikelen:

De kosten voor het retour sturen van het product zijn voor de consument. Wat zijn de voorwaarden voor het recht van retour:

Het product moet ongeopend geretourneerd worden binnen 14 dagen na aankoop, verzegeling en verpakking mogen niet beschadigd c.q. verbroken zijn.

Het product mag niet gebruikt en nog als nieuw verkoopbaar zijn. Indien u dus het product monteert, accepteert u het product en geldt er geen recht van retour meer, u dient dus voor montage alles goed na te kijken.

Het recht van retour geldt niet voor aankopen die speciaal, op bestelling, zijn gemaakt en dus ook bij maatwerk of op bestelling afgemonteerd.

Het recht van retour geldt niet voor een dienst waarmee de verkoper met instemming van de consument is begonnen voordat de afkoelingsperiode is verstreken.

Het aankoopbedrag zal binnen 14 dagen worden geretourneerd na terug ontvangst van het product.

Garantie en Reclamerig:

Uiteraard neemt E-funn elke voorzorg in acht om uw bestelling zo correct mogelijk af te handelen. E-funn geeft **24 maanden garantie**, waarvan de eerste **6 maanden onvoorwaardelijk** (voor aankopen vanaf 18 maart 2019) op al haar producten, uitgezonderd slijtage gevoelige onderdelen zoals bijvoorbeeld; banden, accu's, etc, genoemde garantie geldt alleen voor productie fouten, zoals **wettelijk bepaald**. Indien er sprake is van een gebrek, dat niet door ondeskundig gebruik is ontstaan, kan er aanspraak worden gemaakt op deze garantie.

E-funn vervangt of repareert het product, dit na beoordeling door E-funn na ontvangst van het door de afnemer geretourneerde product.

E-funn beoordeeld tevens of het geretourneerde product door ondeskundig gebruik is defect geraakt. Bij ondeskundig gebruik en / of reparaties, e.d. door derden zonder schriftelijke toestemming van E-funn, vult de garantie. Accu's vallen altijd buiten de garantie (1 maand fabrieksgarantie), dit i.v.m. het mogelijke en door ons niet te controleren overladen of te weinig laden van de accu('s). Tevens vallen duimgashandels en handgashandels (gebruikt op artikelen met luchtbanden en metalen frame 24Volt-48V) niet onder de garantie.

De afnemer heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient de afnemer E-funn binnen 48 uur na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven.

Indien is aangetoond dat de producten niet overeenkomen met de beschrijving en documentatie op de website van E-funn, zullen de betreffende producten, na ontvangst door E-funn, worden vervangen door nieuwe producten uit het leveringsprogramma van E-funn.

Hiervoor maakt E-funn gebruik van de regeling zoals hierboven vermeld onder "Retourneren artikelen".

Gegevensbeheer en privacy:

E-funn stelt uw persoonlijke informatie nooit aan derden ter beschikking. E-funn verzoekt u uw telefoonnummer bij uw e-mail in te vullen, zodat we, indien nodig, contact met u kunnen opnemen.

De wettelijke voorschriften met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens, zoals vastgelegd in de Wet Persoonsregistraties/ de Wet Bescherming Persoonsgegevens, worden door E-funn nageleefd. Klanten hebben altijd de mogelijkheid hun eigen gegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen.

Geschillen:

Geschillen, toepasselijk recht en bevoegde rechter. Indien Opdrachtgever meent dat E-funn op wat voor wijze dan ook jegens hem tekort geschoten is, dan dient Opdrachtgever zijn klacht binnen bekwame tijd aan E-funn voor te leggen.

E-funn zal de klacht dan kunnen onderzoeken, indien we de klacht gegrond achten, deze tot tevredenheid van opdrachtgever oplossen.

Indien geschillen niet kunnen worden opgelost conform dit artikel, dan dient het geschil te worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter.

Laatst aangepast (2 januari 2020)